

ODOK

<オードック>

NEWS

53

ニュースに関するお問い合わせは
☎075-863-0588

お客様に喜ばれるサービスの提供が、私たちの目標です!

お客さまと約束したサービスを、いつも同じ品質で提供し喜んでいただく。
そのために、ルール(マニュアル)に従い、決められた時間の中で作業手順通り進め
目標を達成させていきます。
日頃作業する中で、これくらいなら大丈夫と自分ならではの作業方法を作り出していないか?
それはルール上では本当に正解でしょうか?自身の作業を振り返ってみましょう!



例えば作業中に

- ①両手に作業道具を持って移動中、こけて骨折する。
- ②病院の廊下でゴミと思い、手で拾い針が指に刺さる。
- ③いつもと違うゴミ袋をゴミだと勝手な判断で回収してしまった。

これらは全てルールでやっつけられないこととされています。
①②は不安全な行動が原因ですが、③の事故例は、どこに問題があったのか、皆さんの問題として考えてみましょう!

- ・見かけない物品があったとき、どのように対応しますか?
- ・再度、起きないように、どのように工夫しますか?
- ・お客様に聞いて確認していれば起きなかったミスはありませんか?

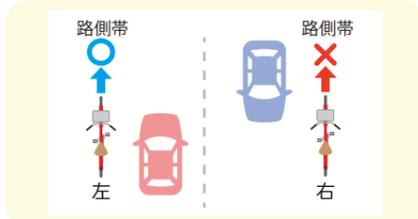
一人で悩まず相談!

現場スタッフの皆さんも『ミスになりそうだ』『危険な場所、作業』と思うときには、一人で悩まず業務担当者やJSメンバーに相談してください。

自転車の交通ルール、ご存知ですか?

自転車は、道路交通法第2条により『軽車両』に相当し『車道通行、左側通行』が原則です。

標識のない車道・路側帯では車と同じ進行方向しか走ることができませんが、以下の



- 1 歩道に「普通自転車 歩道通行可」の標識等があるとき。
- 2 13歳未満の子供や70歳以上の高齢者、身体の不自由な人が自転車を運転しているとき。
- 3 道路工事や車道の左側部分を通行することが困難な場合、自動車などの交通量が多く、かつ、車道の幅が狭いとき。

などは、歩道を通行することができます。

この場合は、歩道の中央から車道寄りの部分を徐行しながら走行し、歩行者の進行を妨げることになる場合は、一時停止をしなければいけません。

一時停止・徐行

道路標識等により一時停止が指定されているときは、自転車も停止線の直前(停止線がないときは交差点の直前)で一時停止し安全を確認する、徐行が指定されているときは徐行通行しなければいけません。自転車でも、道路交通法違反をすると罰則が科せられる場合があります。(警視庁交通安全教育センター・群馬県警察より引用)

● 次回は特に多い自転車事故事例を紹介します



北近畿支店 新築落成

福知山駅からも近く、働きやすい快適な空間になるような工夫が随所に見られます。

近くに来られた際は、是非とも足をお運びください。

プロジェクト「Gift from JOBISHA」として、
コロナ禍の中で、日ごろ働いてくださっているスタッフの皆さまに少しでも感謝の気持ちを伝えたい...!と考え、ギフトセットを8月より順次お渡しさせていただいているところです!



高級缶詰と野菜スープの浄美社オリジナルセットです

モンマルシェ株式会社さまにインタビューしてきました!



今回ギフト購入でご縁を結んだモンマルシェ株式会社さまのところにインタビューさせていただきました。



代表取締役社長 加納彰洋さま 杉村行俊さまにお話を伺いました

モンマルシェ株式会社は、オンラインショップと直営店舗(静岡と東京)で、ギフトを主とした商品を販売されています。安心と美味しさにとことんこだわったツナ缶と、野菜は国産のみを使用し化学調味料や保存料一切使用していない野菜スープが主力商品。浄美社グループからギフトとしてお渡しするなら、「体に良いもの・美味しいものを食べて笑顔になってほしい」と考えていたので、モンマルシェ様の商品は私たちの思いにぴったりでした!



新商品の開発には、
・社員だけでなく販売店の従業員も携わり、一体となって意見を出し合いながら、新しい商品を作り上げていく。
・ダメ出しや厳しい意見がでてきても、その意見からさらに良い商品につなげていく。
など、徹底的に最高の商品づくりを目指しておられます。



「自分用だけでなく、遠方でなかなか会えない家族へのギフトとしてなど、ますます需要は高まっていると感じています。社内でアイデアを出し合い工夫をする。チャレンジの積み重ねが売り上げにつながっていく。モンマルシェはチャレンジの連続です。」と今後について力強く話されていました。



イチオシをお聞きすると、「製品全てに自信と思い入れがあるので、どれも一番です!」と笑顔の回答でした!

「全社員一体となってより良いサービスを作り上げていく」「チャレンジしていく姿勢」など、浄美社グループでも大切にしていることと多く重なる部分があると感じました。浄美社グループでも、同じ気持ちでより一層良い現場づくりをしていきたいと思えます!

浄美社HPにて、ここには収まり切れなかった情熱が込められたこだわりをさらにご紹介します!

モンマルシェ
オンラインショップ
<http://shop.mon-marche.jp/>

いいもの見つけ!

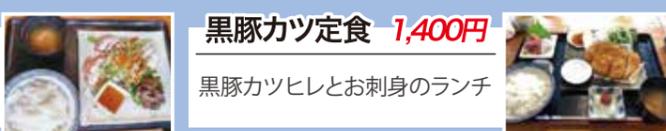
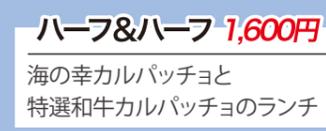
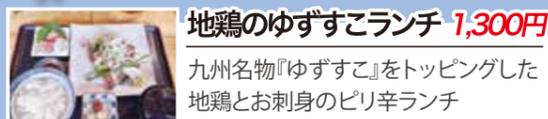
今回のいいもの見つけ!は誌面にもある新・北近畿支店の近くにあり、
「ア陸蒸気(おかしょうき)」をご紹介します。

海鮮とお肉(どちらも美味しい!)が堪能できて、おしゃれな空間と優しい店員さんが迎えてくれる素敵なお店です。

いただいたのはランチですが、夜も営業されていますので是非お立ち寄りください!



注文したメニュー



ア陸蒸気(おかしょうき) <https://hitosara.com/0005003159/> ヒトサラ

浄美社のLINEアカウント

浄美社のLINEアカウントができました♪
今後、LINEを活用してJOBISHA情報を発信していきます!



(@jobisha)

ID (@jobisha) で検索、もしくはQRコードを読み取り追加のボタンを押せば登録完了です!