

## 2018年 社長年頭所感

JOBISHA グループは、大切なお客さまに、一味も二味も違うサービスの提供を実現させていくことで喜んでいただいています。  
 技術力やテクノロジーの活用、そして人材改革、特に「人づくり」に力を注ぎ、人の手を介してお客さまにお届けする重要性にこだわり続けてきました。  
 新年を迎え、健全な心と身体から生まれる笑顔、きびきびとした活力あふれる仕事ぶりは、心地よい「キレイ」がお届けできるものと、あらためて皆さんの力の結集をお願いしたいと思います。

### 現場力の向上

JOBISHA グループの一番の「際立ち」は**現場力**です。

大切な現場を守るスタッフ一人ひとりの健康を一番におき、「チーム JOBISHA」として一丸となり、お客さまのご期待に全力でお応えしていきます。



本年もよろしく  
 お願い申し上げます。

代表取締役社長  
 滋野 好史



2018年年賀状デザイン

### JOBISHAグループニュース

**JOBISHA**

公誠綜合サービス

滋野商事

ニュースに関するお問い合わせは

☎03-5781-3345

横田まで

☎075-863-0588

斉藤・横田まで

発行責任者 斉藤泰子

## ヒヤリハット NEWS

**注意** 電子レンジでタッパーが溶けて煙が発生!



日常で何気なく使用する電子レンジとタッパーかと思いますが、使用方法を間違えれば、自身の事故や怪我だけではなく、お客さまにも被害が及ぶかもしれません。  
 控え室などで電子レンジを使用している現場では、十分に注意して使用してください。

- ◆電子レンジ使用中は短時間でも放置せず、近くで確認しましょう。
- ◆庫内はキレイにしましょう。  
食品カスや汁がこぼれていると、焦げたり燃えたりすることがあります。
- ◆タッパーは電子レンジ対応可能か確認しましょう。  
メーカーによっては解凍のみ可能で、加熱ができないものもあります。

お客さまから惜しまれながらも退職を決意したスタッフのMさん。出勤最終日に、お客さまから「お疲れさまの花束」が贈られました。

Pick Up!



当社に入社されて5年目の清掃を担当するスタッフで、自身の性格もとてもきれい好きで、清掃道具もつねに白く清潔でないといけないと、仕事の省力化より丁寧さが際立つ方です。その姿勢が、いつしかお客さまにも伝わり、誰の目にも**キレイ**にすることの必然性やその環境の良さからくる**快適性が認められ**、無くてはならない存在となったようです。  
 しかし、年齢的にも無理の利かない身体と相談する毎日、本人自身が許せない清潔レベルになるのではと、お客さまにご迷惑をかける前に退職を決意されました。



退職の当日、お客さまである会社の女性社員から「お疲れさまでした。」と花束が贈られ、社長さまからは「うちは定年は無いので、いつでも帰ってきてください。」と話されたそうです。  
 温かいお客さまに感謝申し上げるとともに、見習うべきことを全社員で共有し、さらに喜んでいただけるサービスにつなげていきたいと思ひます。

### THANK YOU カードをいただきました!

兵庫県のO病院さまでは年に一度、感謝の気持ちを伝えたい方へ、手書きのメッセージとともに THANK YOU カードを配布されており、今回浄美社スタッフ1名に『急な対応に迅速に対応くださりありがとうございます。』と素敵なカードをいただきました。



「今度は清掃のことでもらえるように頑張ります!」と張り切っておられる様子でした!