

ODOK NEWS

<オードック>

31

JOBISHAグループニュース

JOBISHA

公誠綜合サービス

滋野商事

ニュースに関するお問い合わせは

☎03-5781-3345

横田まで

☎075-863-0588

斉藤・横田まで

発行責任者 斉藤素子

品質向上委員会 「お客さま目線フォローアップ」先回り目線で品質UP!

★ **現場スタッフのみなさんに** 自ら気づいて改善し、品質をアップする! お手伝いをします。

品質向上委員会は、「お客さま目線フォローアップ」を随時行っています。
清掃後の仕上がりを評価するインスペクションは、すでにお客さまからも好評ですが
**お客さま目線フォローアップでは、作業中のスタッフに同行し、作業性や効率性、
接遇マナーや安全面などを一緒に考え、さらなる品質アップのためにどこが改善点
か発見する目を養っていきます。**

クレームに繋がりそうな箇所を見落としていないか、
作業方法に危険性はないかなど自ら気づき、指摘
される前に進んで改善していく「お客さまの気持ち
に先回りできる達人」を目指します。



これまでに協力くださった現場の
全体評価として優良ポイントと
ステップアップポイントを紹介します!



優良ポイント

- **お客さまの毎日変化する状況に、臨機応変に対応している。**(例えば、朝一に大切な来客を迎えるために、事務所内の清掃を後にして玄関周りを一番に清掃するなど。)
- **現場施設に不具合があればいち早く報告。お客さまや業務担当者と連携しながら対応している。**
- **笑顔であいさつ、清潔な身だしなみ**

多くの現場で、**お客さまのためにちょっとした心遣いと機敏な対応力**に感心させられます。

また、明るい笑顔で気持ちのよい挨拶、清潔な身なりも好印象でした。

これからも引き続き
よろしくお願いします!



ステップアップポイント

- **目につきにくい 高所(排気・吸気口、換気口含む)のホコリとクモの巣に注意!**



天井や高所に張り付くクモの巣やホコリを忘れがちです。排気・吸気口や換気口のふたに付くホコリも**フラワークリーン**で適時ホコリを拭き取りましょう。

- **トイレの温水洗浄便座の脱臭フィルターと洗面台のオーバーフロー**



脱臭フィルターが付いてる便座と気付かず放置されていると臭いのもとになる場合があります。

フィルター清掃をお願いします。

また、オーバーフローの中の黒ずみは、**手洗い時に目につきやすい部分です。**

カビ取り洗剤を吹きかけ、**細長いブラシ**などで中をキレイにしましょう。



業務紹介 医薬品企業D社 研究開発センターさまの業務

医薬品の研究開発施設内でのサポート業務です。

研究員の方や業者との対応が主になるサービス業として、笑顔で迅速に親切な対応を心がけています。
責任者を中心にチームワークの良さと**報連相**の実施が高品質なサービスにつながり、お客さまからも高評価です。



購買物品検収関係業務

納品時に、品名・数量・金額等検品を行い、間違いが無い場合は検収処理し発注者に納品します。検収ルールや処理がデリケートなので細心の注意を払います。

Pick Up!

- ① 冷凍・冷蔵・室温と温度がさまざま、試薬の中には危険物もあるため、取扱いには十分気を付ける。
- ② 検収処理は4つの組織に分かれているため、受領印の押し間違いが無いよう確認する。



納品業務(検体便・試薬・消耗品)

検品後の物品を納品書に記載されている発注者に届け、受領書に発注者のサインをもらい、ファイルに保管します。

Pick Up!

- ① 1日に多くの到着荷物を届けるため効率良く、かつ発注者の作業効率にも配慮する。
- ② 高価な物品もあるため、積載方法等取り扱いには注意する。



会場設営業務

毎日たくさんの会議開催ごとに、テーブルとイスの配置、プロジェクター等の設置など、各依頼の要望に合わせセッティングします。

Pick Up!

- ① 複数の会議が予定通りに行えるよう設営予定を立て、開始時間に間に合うようセッティングする。
- ② マイク等備品には数に限りがあるため、貸し出しが重複しないように保管状況を常に把握する。



JOBISHA

からのラブレター
(創立50周年記念誌)

ある日、浄美社の社名ロゴから“J”が消えてしまい、
浄美社は**創立50周年**を迎えたいへんな騒ぎに…



“J”を探しに、若手3人が大活躍。

浄美社にとって大切なものを探すストーリーです!



“ありがとう”を伝えるプロジェクト!

京都嵯峨芸術大学の学生とコラボレーション第3弾 オリジナルマスキングテープを作成!!

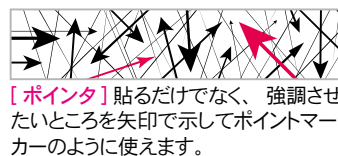
お客さまに喜んでいただくプロジェクトとして
三度目の2017年は新たな試みとして
マスキングテープを制作しました。

職場のデスクを楽しく演出できるものとして、
デザインだけでなく使い方についても学生の

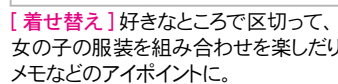
皆さんに考えていただきました。
ただ切って貼るだけでなく、
楽しく使っていた
だけのデザインになっ
ています。



【コミックス】メモなどに気持ちと併せて擬音を貼ることでコミュニケーションツールとして。



【ポイント】貼るだけでなく、強調させたいところを矢印で示してポイントマーカーのように使えます。



【着せ替え】好きなところで区切って、女の子の服装を組み合わせを楽しんだり、メモなどのアイポイントに。