

JOBISHAグループニュース

JOBISHA

公誠綜合サービス

滋野商事

ニュースに関するお問い合わせは

☎03-5781-3345

横田まで

☎075-863-0588

斉藤・横田まで

発行責任者 斉藤素子

## 2017年 社長年頭所感

### Next 50 チャレンジ ①

問題の発見は  
自身の伸びしろに  
つながる

問題に自ら気づき  
自分に何が必要なか考える  
そして改善を試みる、自分自身の  
挑戦です。

### Next 50 チャレンジ ②

こだわりを  
さらに追求する

私たちのエネルギー源は  
お客さまの”笑顔”と”ありがとう”です。  
「人」「品質」「清潔」「安全な環境づくり」  
納得いただくサービスに、こだわり続けます。

### Next 50 チャレンジ ③

成果を求めるだけではなく  
プロセスも大切にする

気持ちの良い挨拶や対応・姿勢  
効率性を極めた道具の使い方  
安全を考慮した動き  
懸命に業務を遂行する  
キレイにするのは当たり前、プラスαの  
心がけも大切にサービスを提供します。

いよいよ次の50年が始まりました。

いつもと同じではなく、お客さまの喜ばれる笑顔が私たちのエネルギーですから、もっと喜ばれるサービスに格上げしていきましょう。そのために、まずはスタッフ一人ひとりが輝き活躍できる存在として成長していくことが必要です。

### スタッフがもっと輝くための働きかけ (3つの視点から問題点を抽出し話し合い改善を進める)

#### 1 JS 活動(現場改善活動)

<目的>  
個人の質の向上



#### 2 現場ワラップミーティング

<目的>  
チームの質の向上



#### 3 品質向上委員会

<目的>  
お客様目線による  
質の向上



※お客様(建物に訪問される  
利用者目線も含まれます。)

スタッフのみなさんが、楽ではない仕事を頑張り続ける姿勢からお客さまにきっと「心地よさ」が伝わります。必要とされる自分、いつも笑顔の自分、プライドをもって輝くことがお客さまに対する大切なサービスにつながることでしょ。本年もよろしくお願ひいたします。



## STOP! 転倒災害

転倒災害は、最も多い労働災害でその割合は年々増えています。また、長期の休業(約6割が1ヶ月以上)につながることも多く深刻化しています。高年齢者ほどリスクが増加し55歳以上では1,000人に1人以上が被災しています。

### 転倒災害防止対策のポイント

転倒災害を防止することで、安心して作業が行えるようになり、作業効率も上がります。

#### ①4S(整理・整頓・清掃・清潔)

- ・歩行場所に物を放置しない。
- ・床面の汚れを取り除く。
- ・床面の凹凸、段差などの解消。

#### ②転倒しにくい作業方法

- ・時間に余裕をもって行動。
- ・すべりやすい場所では小さな歩幅で歩行。
- ・足元が見えにくい状態で作業しない。

#### ③その他の対策

- ・作業に適した靴の着用。
- ・職場の危険マップ作成による危険情報の共有。
- ・転倒危険場所にステッカーなどで注意喚起。

冬季は転倒  
災害が多発!

### 転倒しないための靴選びのポイント

- ①サイズ  
小さすぎても大きすぎても踏ん張りがきかずバランスを崩しやすい。
- ②屈曲性  
屈曲性が悪いとすり足になりやすかつまづきの原因になる。
- ③重量  
重すぎると足が上がりにくく、つま先方向に重量がかたよっていると歩行時につま先が下がり、つまづきの原因になる。
- ④つま先部の高さ  
つま先の高さが低いと、ちょっとした段差にもつまづきやすい。
- ⑤靴底と床の耐滑性のバランス  
滑りにくい床に滑りにくい靴底では摩擦が強くなりすぎてつまづきやすい。

## ストレッチで転倒予防



### ストレッチ①

かがとを上げる、つま先を上げるを繰り返す行う。



### ストレッチ②



背筋と腹筋のバランスが崩れると、腰痛を起しやすくなるので、おへそをへこましたり戻したりを繰り返すと良い

### ストレッチ③



足の付け根の奥の筋肉が衰えてくると、足が上がりにくくなるので上げる下げるを繰り返す運動も行う。

自分自身の安全とお客さまの安全確保のためにも  
転倒災害を起こさない環境づくりを心がけましょう!

## 気をつけよう 手洗い!

風邪やインフルエンザなど、病気を引き起こす感染症の多くは手を介して体内に侵入することが多いと言われています。

「ハッピーバースデー」の歌を2回歌うくらいの長さ(約20秒)しっかり洗うことを心掛けましょう!

感染の拡大を防ぎ、自らも守りましょう!

### 洗う際気をつけたい所



注意 要注意 最も注意が必要

## JOBISHA

### 病院環境における「清潔」を意識する清掃

Pick Up!

お客さまから一番うれしいお言葉をいただきました。当社が考える「清潔」と「キレイに真剣です!」が伝わった瞬間だと思ひます。

お客さまに感謝申し上げるとともに、現場スタッフの皆さまにも御礼申し上げます。

いつもキレイにしてくださるおかげで病院は清潔に保たれ、はじめて病院としての機能を果たしています。病院がどれだけいい人材を入れても、育成してもやはり清潔でなければいけない。一番大変な仕事をしていただくおかげで病院も存続しております。今後ともよろしくお願ひします。(K病院看護部長)

