

ODOK

<オードック>

NEWS

21

JOBISHA グループニュース

JOBISHA

公誠綜合サービス

滋野商事

ニュースに関するお問い合わせは

☎ 03-5781-3345

三上まで

☎ 075-863-0588

齊藤・横田まで

ヒヤリハット NEWS

親切心したことだけ…

<事例1>

入居者さまが部屋へ入ろうとした時、スタッフは親切のつもりで引き戸を開けたが、**入居者さまの指が挟まり内出血させてしまった。**

スタッフはささいなことだと思い会社へ報告しなかった。

後日お客様から連絡があり、この顛末が報告され、すぐにお詫びに訪問しました。

不注意から…

<事例2>

洋式トイレの便器を清掃中に水を流して誤って**清掃道具を便器内に落とし詰まらせてしまった。**

専門業者による便器の取り外し処理が必要となり、費用がかかってしまいました。



危険予知行動

ちょっとしたミスが重大な事故に繋がることもあります。

ヒヤッとしたことやハッとした経験をいかし同じ危険行為を繰り返さないようにしましょう。

報告の重要性

自分で判断せずに、ミス（失敗）があればいち早く報告することが重要です。

- ①すぐに業務担当者に連絡し指示を受ける。
(繋がらない場合は会社に連絡)
- ②お客様に報告する。



浄美社のイノベーション 2 はじめておもしろい会社です！

昭和48年、警備業「JBパトロール」を展開。

常駐警備、機動警備、機械警備を福知山営業所に設置。

特に、機械警備はオンラインを導入し「防災から設備管理まで、完全な24時間監視 JBテレガードシステム」が本格的に稼働すると、需要は高まり昭和51年には五条

堀川のビル内にJBパトロールセンターが設置され、お客様の資産管理に一役を担いました。

新聞にPR広告を掲載



消防から設備管理まで、完全な24時間監視 JBテレガードシステム
☎ 073-343-2277

④ 浄美社



2016年浄美社は50周年を迎えます

昭和46年 大阪支社開設

～50年 淨美社の商事部を分離して「滋野商事(株)」を設立
城陽市内スーパーに飲食コーナーを出店

滋野商事株式会社

- ・喫茶「エルベ」開店
- ・台湾製 鉄観音茶を輸入販売



ウーロン茶や鉄観音茶が、
健康飲料として日本で知られる前から着目し、社員の
健康保持のために配布したり販売していた。

