

DOK

<オードック>

NEWS

17

JOBISHAグループニュース

JOBISHA

公誠綜合サービス

滋野商事

ニュースに関するお問い合わせは

☎ 03-5781-3345

三上・占部まで

☎ 075-863-0588

斉藤・横田まで

業務に役立つワンポイント

適切な清掃道具・清掃方法で、より安全に効率良くキレイにしましょう!

ファインコート

床メンテナンスにはワックスが一般的ですが、人の出入りが多くと実施しづらい・廃液処理が必要など問題もいくつかあります。ファインコートは一度施工すれば**1～5年間**きれいな状態を維持できるのでワックスの必要がありません。

耐久性

主成分がガラスに近い特性を持ち、**非常に硬いため傷やヒール痕がつきにくく、光沢を長く維持できます。**
またアルコールや薬品などに侵されることなく、タバコのヤニ汚れもつきにくいです。

維持管理の効率化

定期的な剥離作業や廃液処理費も不要となり、**年1～2回のドライ管理^{*1}で塗膜を修復し、美観を保ちます。**
^{*1} 専用のパッドで磨く

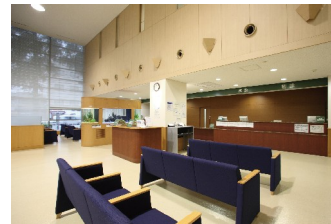
環境にやさしい

定期作業の効率化とドライ管理により**廃液を出さず、環境負荷の軽減**に繋がります。



こんな場所にいかがでしょうか?

- 頻繁にメンテナンスをするのが難しい **病室・OP室**
- 人通りが多い・見栄え良くしたい **玄関・ロビー・食堂**



公誠綜合サービス
2014年度 社内表彰

“キレイに真剣です!” に共感し
プロとして取り組むスタッフを表彰します。

横川レディースクリニック

患者一人ひとりを大切にする病院さまの思いに添い、最高の環境を提供できるよう心がけています。



安心して任せていると高評価です。
「お客さま満足アップ賞」を受賞。

トッパン・フォームズ(株)滝山工場

大規模工場で、スタッフの欠員が続くなか、お客さまの厚い信頼に応えて奮闘されています。
「お客さま満足アップ賞」を受賞されました。



横浜新都市脳神経外科病院

病院全体で挨拶コンテストを開催され、当社はいつも上位とのこと。チームワークも抜群でした。
「ベストあいさつ賞」の受賞です。



イムス横浜狩場脳神経外科病院

個人の能力の高さと全体の協調性により高品質なサービスが高評価を得ています。
「グッドチームワーク賞」を受賞。



JS/KSプロジェクト

警備編

“現場サポート活動”

病院の警備業務には夜間勤務もあり、一人に対応する現場では仮眠も取れない日があります。電話対応中、内容が長くなる、専門用語が出てくる等、警備員により対応の品質が統一しない問題も起きています。

改善中

警備業務の負担を軽減する。

★録音機能がある電話機の導入

電話での問い合わせやクレームは対応の正確性が重要です。病院でも必要性が認められ、費用はかかりますが一歩ずつ実現の方向に進んでいます。

★仮眠時間を入れたスケジュールの提案

ムリのない業務をおこなうためにも勤務体制からの見直しも視野に、お客さまとの連携をとりながら改善していきます。



個人情報取り扱いに注意!

“お客様に安心して業務を任せていただくために”



当社は 2011 年、財団法人日本情報処理開発協会 (JIPDEC) から「プライバシーマーク」を取得しています。
2年に1度、個人情報に関して継続的に適正な取扱がなされているか外部監査が行われます。(26年度実施)



私たちの業務は、お客様の施設の中で行っているため、**様々な個人情報を知り得る機会があります。**

個人情報とは個人を特定できる情報及びそれに付随する情報すべて。
主なものには名前や住所・顔写真がありますが、その他にも…

病院では…

入院されている方の部屋番号や病状なども個人情報。

オフィスビルや工場などでは…

お客様の施設内で働かれている方の噂や仕事内容など。

施設内で知り得たことは、決して外部に漏らさないこと!

毎月16～22日はあいさつ強化週間

KODOの風 for all

JOBISHAグループのボランティア活動チーム

元気にあいさつ