

1

## "キレイに真剣です!" に共感しプロとして取り組むスタッフを表彰!

受賞者のみなさん おめでとうございます!  
それぞれ初の第一号です。

### "いいスマイルで賞"

綾部温泉



雪の降る寒い日にうかがいでしたが、チームワークの良さと頑張る皆さんの温かさに、こちらもぬくもりました。

### "ベストあいさつ賞"

とらや一条店



高級店舗での作業でもあり、気苦労の多いことと推察します。とらやさまと共におもてなしの心で精進されていました。

2

## "ひとをよろこばす達人"ってこんな人たちです!

達人

村田製作所野洲工場配属 N.Kさん  
「いつもきれいにしてもらいありがとうございます」と感謝されました。

清掃現場での頑張りが、村田製作所の環境課長の目に留まり、わざわざ本人に感謝の言葉を伝えるにこられたそうです。  
毎日コツコツと業務をこなされている勤勉さが心まで動かす「キレイに真剣です!」の実践者なんですね。

達人

旅館「石長」配属の現場責任者及びスタッフ一同に温かいお言葉をいただく

当社の副社長が訪問した際、旅館の社長、大女将、若女将、支配人から売店主任さんにいたる方々までが「いつもキレイにさせていただき御礼申し上げます。」と温かいお言葉を頂戴し、日頃の奮闘ぶりがうかがえました。  
旅館の行き届いた清潔感、きつと心に残るサービスとして宿泊者に伝わると思います。ますますのご健闘をお願いします。



特に優秀なスタッフにだけ許される  
ゴールドリボン獲得者は、  
綾部温泉：岩鼻・福永・速水・岩崎恵・岩崎妙  
とらや一条店：為永・松村（敬称略）  
です。今後のご活躍を期待しています。

いつでも  
ご応募を待っています!

応募方法 3つの方法があります。

- ☎ 075-863-0588 担当：岡弘（おかひろ）まで。
- みなさんの職場へ訪問している業務担当者へご連絡下さい。
- 〒616-8143 京都市右京区太秦川所町7-100まで文章で郵送。



3

## にやりハット NEWS

### タバコ火災 嚴重注意!

テレビでも報道された梅田駅火災  
『原因は、清掃作業員の吸い殻の不始末』 賠償責任

ゴミの保管場所として倉庫を使用した清掃会社の男性作業員2人が出火前に倉庫内でたばこを吸い、うち1人が「たばこを床に捨て、足で踏んで消した。吸い殻はゴミを集めたかごの中に捨てた」と話していることが市関係者への取材でわかった。関係者によると、吸い殻をかごに捨てたと話している作業員は喫煙時間について、出火の1時間ほど前と説明。もう一人は倉庫を離れる直前に喫煙したとし、「インスタントコーヒーの瓶に入れ、ふたを閉めて消した」と話しているという。

駅構内は全面禁煙だったが、昨年末から倉庫内での喫煙が常態化していた。

他社での出来事です、他人事ではありません。  
喫煙の際は、十分注意してルールを守ってください。

❗ 原因 全面禁煙の箇所にも関わらず喫煙していた。  
吸い殻をゴミかごに捨てた。

❗ 対策 禁煙施設では喫煙しないこと!  
決められた喫煙場所を守ること!  
✕ 喫煙場所が遠いからといって近くで隠れて吸ってませんか!?

大きめの灰皿に水を張り、  
確実にたばこの火を消すこと! 灰皿の代用禁止!

✕ ペットボトルや缶を灰皿代わりにしていませんか!?



## 3・4月の月間目標

あなたは見られています!

目と目を合わせて挨拶しましょう。  
マナーを守りましょう。

### 重点箇所

ホコリが残っていないか  
しっかり確認してください。  
空気が乾燥しています。  
花粉・ホコリの取り残しに注意。



## 4 働く人の6人に1人は「うつ」の可能性!?

ストレスとは、外からの刺激による生体のひずみと、ひずみをもとに戻そうとする生体の反応

第一段階 警告期

第二段階 抵抗期

第三段階 疲はい期

ちょっと体調が悪いかも  
最近風邪をひきやすい  
ミスや物忘れが多い...

むしろ興奮・仕事に夢中  
胃が痛む・動悸がする  
血圧が不安定  
ストレスに負けないように  
頑張ってしまう

何もする気にならない  
生活習慣病に...  
高血圧・糖尿病  
うつ病の発症!!

うつ病の原因は一つではありません! つづきは次号で。