

1

"キレイに真剣です!" に共感しプロとして取り組むスタッフを表彰!

受賞者のみなさん おめでとうございます!
それぞれ初の第一号です。

"いいスマイルで賞"

綾部温泉



雪の降る寒い日にうかがいましたが、チームワークの良さで頑張る皆さんの温かさに、こちらもぬくもりました。



特に優秀なスタッフにだけ許される
ゴールドリボン獲得者は、
綾部温泉：岩鼻・福永・速水・岩崎恵・岩崎妙
とらや一条店：為永・松村（敬称略）
です。今後の活躍を期待しています。

ヒヤリハット NEWS

タバコ火災 厳重注意!

テレビでも報道された梅田駅火災
『原因是、清掃作業員の吸い殻の不始末』

ゴミの保管場所として倉庫を使用した清掃会社の男性作業員2人が出火前に倉庫内でたばこを吸い、うち1人が「たばこを床に捨て、足で踏んで消した。吸い殻はゴミを集めたかごの中に捨てた」と話していることが市関係者らへの取材でわかった。関係者によると、吸い殻をかごに捨てたと話している作業員は喫煙時間について、出火の1時間ほど前と説明。もう一人は倉庫を離れる直前に喫煙したとし、「インスタントコーヒーの瓶に入れ、ふたを閉めて消した」と話しているという。

駅構内は全面禁煙だったが、昨年末から倉庫内の喫煙が常態化していた。

他社での出来事ですが、他人事ではありません。
喫煙の際は、十分注意してルールを守ってください。

● 原因 全面禁煙の箇所にも関わらず喫煙していた。
吸い殻をゴミかごに捨てた。

● 対策 禁煙施設では喫煙しないこと!
決められた喫煙場所を守ること!

✗ 喫煙場所が遠いからといって近くで隠れて吸ってませんか!?

**大きめの灰皿に水を張り、
確実にたばこの火を消すこと! 灰皿の代用禁止!**

✗ ペットボトルや缶を灰皿代わりにしていませんか!?



2

「ひとをよろこぼす達人」って こんな人たちです!



村田製作所野洲工場配属 N.Kさん
「いつもきれいにしてもらいたいありがとう」と感謝されました。

清掃現場での頑張りが、村田製作所の環境課長の目に留まり、わざわざ本人に感謝の言葉を伝えにこられたそうです。

毎日コツコツと業務をこなされている勤勉さが心まで動かす「キレイに真剣です!」の実践者なんですね。



旅館「石長」配属の現場責任者及び
スタッフ一同温かいお言葉をいただく

当社の副社長が訪問した際、旅館の社長、大女将、若女将、支配人から売店主任さんにいたる方々までが「いつもキレイにしていただき御礼申し上げます。」と温かいお言葉を頂戴し、日頃の奮闘ぶりがうかがえました。
旅館の行き届いた清潔感は、きっと心に残るサービスとして宿泊者に伝わると思います。
ますますのご健闘をお願いします。

いつでも ご応募を待っています!

応募方法 3つの方法があります。

- 〒075-863-0588 担当：岡弘(おかひろ)まで。
- ・ あなたの職場へ訪問している業務担当者へご連絡下さい。
- 〒616-8143 京都市右京区太秦川所町7-100まで文章で郵送。



3・4月の月間目標

あなたは見られています!

目と目を合わせて挨拶しましょう。
マナーを守りましょう。



重点箇所

ホコリが残っていないか
しっかり確認してください。
空気が乾燥しています。
花粉・ホコリの取り残しに注意。

4 働く人の6人に1人は「うつ」の可能性!?

ストレスとは、外からの刺激による生体のひずみと、ひずみをもとに戻そうとする生体の反応

第一段階 警告期



ちょっと体調が悪いかも
最近風邪をひきやすい
ミスや物忘れが多い…

第二段階 抵抗期



むしろ興奮・仕事に夢中
胃が痛む・動悸がする
血圧が不安定
ストレスに負けないよう
に頑張ってしまう

第三段階 疲はい期



何もする気にならない
生活習慣病に…
高血圧・糖尿病
うつ病の発症!!

うつ病の原因は一つではありません！ つづきは次号で。